

MyHSC : un outil d'aide à la vente qui sert la performance des courtiers partenaires de Henner Solutions Courtage

Leader en France sur le marché de l'assurance santé collective, Henner Solutions Courtage a mis à disposition de ses courtiers : MyHSC, outil d'aide à la vente (OAV) qui permet en quelques clics de tarifier des solutions d'assurance, gérer un portefeuille de contrats et clients, ou encore de s'informer des dernières actualités pour assurer au mieux leur devoir de conseil. MyHSC remplace, depuis quelques mois, un outil d'aide à la vente déjà existant, pour offrir une expérience d'utilisation plus rapide, intuitive et performante à tous ses utilisateurs.*

Des produits conformes aux conventions collectives nationales (CCN), générées automatiquement, en moins de 4 minutes

En tant que courtier lui-même, Henner a souhaité simplifier l'activité quotidienne des utilisateurs de *MyHSC*. Lors d'un parcours de tarification collective (création de devis pour une entreprise), l'outil prend en compte la convention collective nationale (CCN) de l'entreprise pour proposer automatiquement un produit et des formules conformes à celle-ci, et ce, en moins de 4 minutes. Le courtier gagne ainsi un temps considérable sur la recherche d'informations liées aux diverses CCN, mais conserve, au besoin, un accès à une bibliothèque interactive qui regroupe l'ensemble des obligations liées à chaque convention.

En collectif, certains clients peuvent être amenés à réaliser des Décisions Unilatérales de l'Employeur (DUE) dans le cadre du respect des législations en vigueur. Avec *MyHSC*, le courtier n'a plus qu'à choisir le risque souhaité, et l'OAV préremplit automatiquement la DUE pour leur compte.

Bien plus qu'un simple OAV : des fonctionnalités démultipliées

Entièrement pensé pour les courtiers partenaires, *MyHSC* offre à tous ses utilisateurs de nombreuses fonctionnalités :

- **Les courtiers peuvent, en quelques clics, piloter leur activité commerciale**, retrouver l'exhaustivité de leurs devis, les dérogations, les souscriptions du jour ou encore les impayés. Grâce à *MyHSC*, créer un devis particulier, TNS ou en collectif, ne prend désormais que quelques minutes, une vraie performance dans l'efficacité de la relation client.
- **MyHSC rassemble également, en un seul et même outil, toutes les dernières informations du secteur**, pour permettre à chaque courtier d'être au fait des actualités liées à la profession, et ainsi renforcer le devoir de conseil aux clients.

- **La signature électronique**, pour que les clients collectifs, TNS et individuels des courtiers signent digitalement leur(s) contrat(s) santé et prévoyance en toute simplicité et en toute sécurité.
- **Une section dédiée aux produits et aux taux de commissions** pour retrouver l'ensemble des informations relatives aux offres mais également la documentation que les courtiers peuvent remettre à leurs clients.

Un extranet performant, réactif et ergonomique

Sur la forme aussi, Henner Solutions Courtage a souhaité faciliter l'activité quotidienne de ses partenaires. *MyHSC* capitalise sur l'ergonomie et un parcours intuitif pour une performance optimisée.

MyHSC est mis à la disposition de tous les courtiers partenaires de l'entité Henner Solutions Courtage.

Un premier bilan prometteur

Lancé en fin d'année 2021, les premiers chiffres d'utilisation de *MyHSC* sont prometteurs :

- **+ 41 %* de devis saisis**
- **+ 10 %* d'utilisateurs** pour la tarification
- **50 %** de devis transformés depuis le lancement de *MyHSC*

**Comparatif mené par rapport à l'ancien OAV sur la même période en 2020.*

Un outil plébiscité par les courtiers eux-mêmes

« Merci Henner Solutions Courtage pour ce nouvel outil fluide et structuré. J'ai rapidement pris en main la partie collective et grandement apprécié le lien avec les CCN. La possibilité de prendre la main pour ajouter ou modifier un salarié est très appréciable. »

C.V., courtier à Sainte-Marie-sur-Mer

*« J'apprécie particulièrement l'outil d'aide au contrôle de conformité CCN. Les indications dans le tarificateur notifient si l'offre est non conforme mais précise aussi quels postes sont concernés et la raison. L'accès au portail CCN permet également une analyse plus fine de la convention et d'apporter une solution approchante. L'autre atout de *MyHSC* est sans conteste la possibilité de sortir le résumé de garanties et tarif en version Excel. Cela encourage à interroger Henner pour tout comparatif. »*

A.F., courtier à Changé

Contact Presse

Alissa Joly
06 61 00 92 31

Luca Pozzo
06 62 73 54 50

Henner, groupe international et indépendant créé en 1947, développe des solutions innovantes en assurances de personnes, pour les particuliers, les professionnels et les entreprises, au bénéfice de 2,1 millions d'assurés. Il est leader en France sur le marché de l'assurance santé collective et compte 1 650 collaborateurs à Paris et en régions, en Europe, Asie, Afrique et Amérique du nord. Présent sur tous les segments de l'assurance de personnes (santé, prévoyance, garanties obsèques, retraite et épargne salariale, actionnariat salarié, mobilité internationale, services et réseaux médicaux) le Groupe Henner conseille et accompagne 15 000 entreprises de toutes tailles (TPE, PME, ETI et grands groupes) dans la conception et la gestion de leurs programmes de protection sociale, en France mais aussi à l'international. Il accompagne ses clients en direct ou via son réseau de courtiers partenaires. La diversité sectorielle de ses clients confère au Groupe Henner un point de vue inédit pour comprendre et anticiper les évolutions du marché et ainsi proposer des solutions adaptées aux besoins exprimés. Pour permettre un accès aux soins à ses clients où qu'ils se trouvent, le Groupe a bâti le plus important réseau mondial, en propre, de partenaires de santé (1,7M de professionnels de santé dans 183 pays). Il propose également un panel de services visant à développer au sein des entreprises des actions de prévention et de qualité de vie au travail. www.henner.com