

# Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 23/04/2025 pour le site web <https://www.henner.com>.

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

Dans cette démarche d'évaluation de notre site corporate, nous avons collaboré avec un tiers indépendant spécialisé dans l'accessibilité numérique : Accessiway.

## Henner s'engage

Henner s'engage à rendre ses sites internet, applications mobiles, intranet, extranet et ses progiciels accessibles avec les exigences réglementaires, notamment les Web Content Accessibility Guidelines version 2.2 niveau AA et la norme de référence EN 301-549 V2.1.2.

## État de conformité

Le site Web : <https://www.henner.com> possède un taux d'accessibilité de 95,62 % et est donc partiellement conforme aux WCAG 2.2

## Non-conformités

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

- 1.2.1 – Dans certains médias préenregistrés (audio seul ou vidéo seule), les informations équivalentes ne sont pas fournies dans un format alternatif ;
- 1.4.1 – Dans certains cas, la couleur seule est utilisée pour distinguer une information, une fonction ou une intention ;
- 1.4.3 – Lorsque cela n'est pas permis, la représentation visuelle du texte et des images contenant du texte ne respecte pas toujours le ratio de contraste minimal requis ;

- 1.4.11 – Pour certains composants essentiels, même dans des états différents, le contraste de couleur par rapport aux éléments adjacents ne dépasse pas le ratio de 3:1 ;
- 2.4.7 – Sur certains éléments interactifs, l'indicateur de focus n'est pas visible ;
- 4.1.2 – Dans certains cas, les composants de l'interface utilisateur (notamment les éléments de modules, liens générés par script et autres composants) présentent des noms, rôles, états, propriétés ou valeurs incorrects ou non définis, ou bien l'utilisateur n'est pas averti lorsque ces attributs changent.

## **Établissement de cette déclaration d'accessibilité**

Cette déclaration a été établie le 23/04/2025.

## **Technologies utilisées pour la réalisation du site**

- HTML5
- CSS
- Javascript

## **Environnement de test**

### Systemes d'exploitation

- Apple Mac Os X 13.4
- Microsoft Windows 11
- Apple ios 16
- Google Android 15

## Navigateurs et softwares

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (pour PDFs uniquement)

## Outils pour évaluer l'accessibilité

- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes
- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Talkback (Android uniquement)
- NVDA 2024 et Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems uniquement)
- Tanaguru webext RGAA4
- Assistant RGAA
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page d'accueil](#)
- [Page contact](#)
- [Mentions légales](#)
- [Authentification](#)
- [Charte RGPD](#)
- [Nous Rejoindre](#)
- [Santé](#)
- [Décryptages](#)
- [La réforme des retraites 2023](#)
- [Chiffres clés et implantations](#)

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site et qu'après nous l'avoir signalé vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
- Envoyer un courrier (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07  
France

**\*Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr) - Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 75436 Paris Cedex 09 - www.acpr.banque-france.fr).

Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur [www.henner.com](http://www.henner.com) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France - [www.henner.com](http://www.henner.com)

H8297 - 07/2025

