

Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 20/05/2025 pour les applications iOS Henner+ et myHenner version 5.2.0.

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

Dans cette démarche d'évaluation de notre site corporate, nous avons collaboré avec un tiers indépendant spécialisé dans l'accessibilité numérique : Accessiway.

Henner s'engage

Henner s'engage à rendre ses sites internet, applications mobiles, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

État de conformité

Les applications mobile iOS Henner+ et myHenner possèdent un taux d'accessibilité de 75,51 % et sont donc partiellement conforme avec la norme européenne EN 301 549 et le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.1.2).

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé le 19/05/2025 par révèle que 75,51% des critères de la norme européenne EN 301 549 sont respectés.

Contenu non accessible

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformité

- 1.1 Contenu non textuel
- 1.3.1 Informations et relations
- 1.3.2 Séquence significative
- 1.3.4 Orientation
- 1.4.4 Redimensionnement du texte
- 1.4.11 Contraste du contenu non textuel
- 2.1.1 Clavier
- 2.4.3 Ordre du focus
- 2.4.6 Titres et étiquettes
- 3.3.2 Étiquettes ou instructions
- 4.1.2 Nom, rôle, valeur
- 4.1.3 Messages d'état

Déroptions pour charge disproportionnée

Aucun contenu à mentionner.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu à mentionner.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 20/05/2025

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France -
www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



Environnement de test

Systèmes d'exploitation

- Apple ios 16

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page d'accueil](#)
- [Page contact](#)
- [Mentions légales](#)
- [Aide](#)
- [Authentification](#)
- [Requests](#)
- [Remboursements](#)
- [Services](#)
- [Onboarding](#)
- [Profile](#)

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France - www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site et qu'après nous l'avoir signalé vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
- Envoyer un courrier (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07
France

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevé du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France -
www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.

