

Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 02/05/2025 pour le site clients.henner.com.

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

Dans cette démarche d'évaluation de notre site corporate, nous avons collaboré avec un tiers indépendant spécialisé dans l'accessibilité numérique : Accessiway.

Henner s'engage

Henner s'engage à rendre ses sites internet, applications mobiles, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

État de conformité

Le site Web : clients.henner.com possède un taux d'accessibilité de 67,27 % et est donc partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.1.2).

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé le 02/05/2025 par révèle que 67,27 % des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés.

Détails des résultats :

- Nombre de critères conformes : 37
- Nombre de critères non conformes : 18
- Nombre de critères non applicables : 51

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France - www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



Contenu non accessible

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformité

- 1.1 : Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- 3.1 : Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
- 3.2 : Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- 3.3 : Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- 7.1 : Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.3 : Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- 7.5 : Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.6 : Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- 9.1 : Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.2 : Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
- 9.3 : Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
- 10.6 : Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?
- 10.7 : Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France -
www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



- 11.1 : Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.9 : Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- 11.10 : Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- 12.8 : Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
- 13.1 : Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucun contenu à mentionner.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu à mentionner.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 02/05/2025

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- Angular
- CSS
- Javascript

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France - www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



Environnement de test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac Os X 13.4
- Microsoft Windows 11
- Apple Ios 16
- Google Android 15

Navigateurs et softwares

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (pour PDFs uniquement)

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes
- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Talkback (Android uniquement)
- NVDA 2024 et Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems uniquement)
- Tanaguru webext RGAA4
- Assistant RGAA
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page d'accueil](#)
- [Page contact](#)
- [Mentions légales](#)
- [Authentification](#)
- [Mes remboursements](#)

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France -
www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



- [Simuler un remboursement](#)
- [Consommation de forfaits](#)
- [Demander un remboursement](#)
- [Demander une prise en charge hospitalière](#)
- [Services](#)
- [Mon compte : Mon contrat](#)

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez [nous contacter](#) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site et qu'après nous l'avoir signalé vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier (gratuit, ne pas mettre de timbre) :
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07
France

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France -
www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.

