

Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 02/05/2025 pour le site clients.henner.com.

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

Dans cette démarche d'évaluation de notre site corporate, nous avons collaboré avec un tiers indépendant spécialisé dans l'accessibilité numérique : Accessiway.

Henner s'engage

Henner s'engage à rendre ses sites internet, applications mobiles, intranet, extranet et ses progiciels accessibles avec les exigences réglementaires, notamment les Web Content Accessibility Guidelines version 2.2 niveau AA et la norme de référence EN 301-549 V2.1.2.

État de conformité

Le site Web : clients.henner.com possède un taux d'accessibilité de 89,05 % et est donc partiellement conforme aux WCAG 2.2

Non-conformités

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 23/04/2025.

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France - www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



Technologies utilisées pour la réalisation du site

- Angular
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac Os X 13.4
- Microsoft Windows 11
- Apple Ios 16
- Google Android 15

Navigateurs et softwares

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (pour PDFs uniquement)

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes
- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Talkback (Android uniquement)
- NVDA 2024 et Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems uniquement)
- Tanaguru webext RGAA4
- Assistant RGAA
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France -
www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page d'accueil](#)
- [Page contact](#)
- [Mentions légales](#)
- [Authentification](#)
- [Mes remboursements](#)
- [Simuler un remboursement](#)
- [Consommation de forfaits](#)
- [Demander un remboursement](#)
- [Demander une prise en charge hospitalière](#)
- [Services](#)
- [Mon compte : Mon contrat](#)

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez [nous contacter](#) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site et qu'après nous l'avoir signalé vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits](#) dans votre région
- Envoyer un courrier (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07
France

henner.com

***Here to care : Répondre présent à chaque moment**

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France - www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.

