

Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 02/05/2025 pour le site clients.henner.com.

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

Dans cette démarche d'évaluation de notre site corporate, nous avons collaboré avec un tiers indépendant spécialisé dans l'accessibilité numérique : Accessiway.

Henner s'engage

Henner s'engage à rendre ses sites internet, applications mobiles, intranet, extranet et ses progiciels accessibles avec les exigences réglementaires, notamment les Web Content Accessibility Guidelines version 2.2 niveau AA et la norme de référence EN 301-549 V2.1.2.

État de conformité

Le site Web : clients.henner.com possède un taux d'accessibilité de 89,05 % et est donc partiellement conforme aux WCAG 2.2

Non-conformités

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

- 1.1.1 – Contenu non textuel : Certains contenus non textuels ne disposent pas d'une alternative textuelle équivalente (remplissant la même fonction).
- 1.3.1 – Information et relations : Dans certains cas, les informations, la structure ou les relations véhiculées par la présentation ne peuvent pas être déterminées par un programme (ou ne sont pas disponibles sous forme de texte).

henner.com

*Here to care : Répondre présent à chaque moment

Henner, SAS de gestion et de courtage d'assurances - Capital de 8 212 500 € - RCS Nanterre 323 377 739 - TVA intra-communautaire FR 48323377739 - Immatriculation ORIAS n° 07.002.039 (www.orias.fr)
- Relevant du contrôle de l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr) - Siège social : 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine, France - www.henner.com - Réclamations : consulter la rubrique Réclamations sur www.henner.com. Crédit : © GettyImages.



- 1.4.1 – Utilisation de la couleur : Dans certains cas, la couleur seule est utilisée pour identifier une finalité ou distinguer une information / une fonctionnalité.
- 1.4.3 – Contraste (minimum) : Lorsque c'est requis, le rendu visuel du texte et des images contenant du texte ne respecte pas toujours le ratio de contraste minimum attendu.
- 1.4.11 – Contraste du contenu non textuel : Pour certains composants essentiels (y compris selon leurs différents états), le contraste par rapport aux éléments/couleurs adjacents n'atteint pas le ratio de 3:1.
- 2.1.1 – Clavier : Certaines fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées au clavier (ou via une interface de saisie équivalente).
- 2.2.2 – Mettre en pause, arrêter, masquer : Certaines animations, contenus clignotants, défilants ou mises à jour automatiques démarrent automatiquement, durent plus de cinq secondes ou sont affichées en parallèle d'un autre contenu, sans mécanisme permettant de les mettre en pause, les arrêter ou les masquer (ou de contrôler la fréquence de mise à jour).
- 2.4.2 – Titre de page : Certaines pages ne présentent pas de titre décrivant leur sujet ou leur objectif.
- 2.4.3 – Parcours du focus : Sur certaines pages parcourues séquentiellement, lorsque l'ordre de navigation impacte le sens ou le fonctionnement, des éléments pouvant recevoir le focus ne le reçoivent pas dans un ordre qui préserve le sens et l'opérabilité.
- 2.4.6 – En-têtes et étiquettes : Certains en-têtes et/ou libellés ne décrivent pas suffisamment le contenu ou la fonctionnalité.
- 2.4.7 – Visibilité du focus : Sur certains éléments interactifs, l'indicateur de focus n'est pas visible.
- 2.5.3 – Étiquette dans le nom : Pour certains composants d'interface dont l'étiquette visible contient du texte (ou du texte en image), le nom accessible restitué par les technologies d'assistance ne contient pas le texte affiché visuellement.
- 3.3.2 – Étiquettes ou instructions : Dans certains cas, aucune étiquette ou instruction n'est fournie alors que le contenu nécessite une saisie de l'utilisateur.
- 4.1.2 – Nom, rôle et valeur : Dans certains cas, pour des composants d'interface (y compris éléments de modules, liens et composants générés par script), le nom, le rôle, l'état, les propriétés et/ou les valeurs sont

incorrectes ou mal définies, ou les technologies d'assistance ne sont pas informées lorsque ces attributs changent.

- 4.1.3 – Messages d'état : Dans certains cas, les messages d'état ne sont pas présentés de façon à être interprétés par les technologies d'assistance sans déplacement du focus.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 23/04/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- Angular
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac Os X 13.4
- Microsoft Windows 11
- Apple Ios 16
- Google Android 15

Navigateurs et softwares

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave

- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (pour PDFs uniquement)

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes
- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Talkback (Android uniquement)
- NVDA 2024 et Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems uniquement)
- Tanaguru webext RGAA4
- Assistant RGAA
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page d'accueil](#)
- [Page contact](#)
- [Mentions légales](#)
- [Authentification](#)
- [Mes remboursements](#)
- [Simuler un remboursement](#)
- [Consommation de forfaits](#)
- [Demander un remboursement](#)
- [Demander une prise en charge hospitalière](#)
- [Services](#)
- [Mon compte : Mon contrat](#)

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez [nous contacter](#) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site et qu'après nous l'avoir signalé vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier (gratuit, ne pas mettre de timbre) :
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07
France